



Implementarea standardului ISO 9001:2015 la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1 are rolul de a facilita accesul cetățenilor la serviciile publice furnizate, simplificarea procedurilor administrative și a modalității de monitorizare și evaluare a acestora și la creșterea gradului de încredere al cetățenilor în serviciile furnizate.



Beneficiar:

Sectorul 1 al Municipiului București,
persoană juridică de drept public

Sediu: Bd. Banu Manta nr. 9, Sector 1,
cod poștal 011222

Cod de înregistrare fiscală 4505359

Telefon: 021 319 10 13

Fax: 021 319 10 06

E-mail: registratura@primarias1.ro



Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București

Cod: MySMIS 154777, Cod SIPOCA 1256

Beneficiar: Sectorul 1 al Municipiului București

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Titlul proiectului: „Implementarea instrumentelor de
management al calității și performanței pentru
standardizarea proceselor și serviciilor orientate către
cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București”

Codul proiectului: MySMIS 154777, cod SIPOCA 1256

Denumirea beneficiarului: Sectorul 1 al Municipiului București

Data publicării: August 2022

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României

OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI

Implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței, conform standardului ISO 9001:2015 și CAF 2020, la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București și în deplin acord cu principiile dezvoltării durabile.

OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PROIECTULUI

1. Implementarea și dezvoltarea Sistemului de Management al Calității, conform SR EN ISO 9001:2015.
2. Certificarea Sistemului de Management al Calității, conform SR EN ISO 9001:2015.
3. Implementarea instrumentului de autoevaluare CAF 2020.



REZULTATELE PRECONIZATE ALE PROIECTULUI

1. Implementarea și utilizarea instrumentului de auto-evaluare și conformare CAF la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1.
2. Facilitarea implementării instrumentelor de management al calității și performanței la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1.
3. Sistem de management al performanței și calității certificat conform standardului ISO 9001:2015 în cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1.

Valoarea totală a proiectului: 344.882,50 lei
Valoarea finanțării nerambursabile: 337.984,85 lei
Valoarea contribuției proprii: 6.897,65 lei

Proiectul vizează realizarea tuturor demersurilor necesare pentru implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței, conform standardului ISO 9001:2015 și CAF 2020, la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București. Sistemul de management al calității, parte din sistemul de management al unei instituții/organizații, contribuie la îndeplinirea în mod organizat și responsabil a sarcinilor de serviciu și la desfășurarea proceselor și activităților curente în mod eficace și eficient.

