



Titlu proiect	Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București
Cod proiect	154777/ SIPOCA 1256
Cod apel	POCA/973/2/1/Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP
Denumirea beneficiarului	SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCURESTI
Data început	18 aprilie 2022
Perioada de implementare	aprilie 2022 - iunie 2023
Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului	Implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței, conform standardului ISO 9001:2015 și CAF 2020, la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București și în deplin acord cu principiile dezvoltării durabile.
Activități finanțate	A1. Asigurarea managementului de proiect; 2 subactivități: A1.1 Planificarea, coordonarea, derularea și monitorizarea proiectului; A1.2 Cheltuieli indirecte; A2. Realizarea informării și publicității proiectului; 1 subactivitate: A2.1 Realizarea activității de informare, promovare și publicitate; A3. Introducerea de instrumente de management al calității și performanței; 3 subactivități: A3.1 Implementarea și dezvoltarea instrumentului de auto-evaluare CAF; A3.2 Implementarea sistemului de management al calității conform ISO 9001:2015; A3.3. Certificarea sistemului de management al calității conform ISO 9001:2015.
Rezultatele preconizate	R1: Implementarea și utilizarea instrumentului de auto-evaluare și conformare CAF la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1. R2: Facilitarea implementării instrumentelor de management al calității și performanței la nivelul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1. R3: Sistem de management al performanței și calității certificat conform standardului ISO 9001:2015 în cadrul aparatului de specialitate al Primarului Sectorului 1.
Valoare proiect	344.882,50 lei

Valoarea finanțării nerambursabile	337.984,85 lei
Valoare contribuție proprie	6.897,65 lei

„Pentru informații detaliate despre celelalte programe cofinanțate de Uniunea Europeană, vă invităm să vizitați www.fonduri-ue.ro”
Programul Operațional Capacitate Administrativă <http://www.poca.ro>

„Conținutul acestei pagini web nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene. Întreaga responsabilitate asupra corectitudinii și coerenței informațiilor prezentate revine inițiatorilor paginii web.”

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.