



UNIUNEA EUROPEANĂ



Titlu proiect: Servicii de consultanță pentru introducerea instrumentului de auto-evaluare CAF pentru Proiectul "Implementarea instrumentelor de management al calității și performanței pentru standardizarea proceselor și serviciilor orientate către cetățeni la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București"

Cod proiect: SIPOCA: 1256; MySMIS: 154777

PROPUNERI DE ACTUALIZARE A DOCUMENTELOR DE PLANIFICARE STRATEGICĂ ALE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

Întocmit

Expert FiaTest



1. OBIECTIVELE IMPLEMENTĂRII MODELULUI CAF

Obiectivele implementării Modelului CAF în cadrul Primăriei Sectorului 1 al Municipiului București sunt:

- Crearea și implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței la nivelul Sectorului 1 al Municipiului București, prin implementarea Modelului CAF (Cadrul Comun de Autoevaluare a Instituțiilor Publice) și în deplin acord cu principiile dezvoltării durabile;
- Dezvoltarea unui sistem coerent de autoevaluare, eficientizând funcționarea instituției.

2. PROPUNERE ACTUALIZARE DOCUMENTE STRATEGICE

În urma derulării primului proces de autoevaluare în conformitate cu criteriile Modelului CAF 2020, a rezultat Planul de acțiuni de îmbunătățire, aprobat în 09.11.2022.

În Planul Strategic instituțional al instituției este definit Obiectivul Strategic 2: O administrație modernă, performantă și apropiată de cetățeni, cu Programul 2.1. Management (de suport) organizațional, Măsura 2.1.2 Suport pentru modernizarea instituțională, creșterii eficienței, îmbunătățirea proceselor și procedurilor instituționale.

În vederea alinierii documentelor strategice ale instituției cu rezultatele implementării Modelului CAF, propunem completarea Măsurii 2.1.2 cu Planul de acțiuni de îmbunătățire rezultat în urma autoevaluării Sistemului de Management al primăriei conform Modelului CAF 2020.

De asemenea, propunem monitorizarea sistematică a implementării acțiunilor de îmbunătățire aprobate în vederea asigurării atingerii obiectivelor menționate mai sus.