

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. J-AC 55 / 30.04.2024

În conformitate cu prevederile art. 7, alin. (5), din Legea 98/2016 privind achizițiile publice se încheie prezentul contract de achiziție publică între:

SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Sediul: Bulevardul Banu Manta, nr.9, Sector 1, București

Telefon: +40 (0)21 319 10 13

Fax: +40 (0) 21 319 10 27

E-mail: registratura@primarias1.ro

C.I.F: 4505359

Cont: RO43TREZ24A510103203030X, deschis la Trezoreria Sectorului 1, reprezentată prin domnul _____, Director Executiv în cadrul Direcția Management Economic, și Primarul Sectorului 1 al Municipiului București, Ordonator de credite, doamna **Clotilde-Marie-Brigitte ARMAND** și, în calitate de **Achizitor**, pe de-o parte
și

SMART NETWORK TEAM SRL

Sediul: _____

Telefon: _____

CUI: 37119869

Cont: _____ deschis la Trezoreria Ilfov reprezentata prin domnul _____, având funcția de administrator, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract.

1. DEFINIȚII

1.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.
- f. **conflict de interese**- înseamnă orice eveniment influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor achizitorului sau interesului public general al Proiectului, orice motiv în legatură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului. Aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricăror sub-contractanți, salariați și experți acționând sub autoritatea și controlul prestatorului.
- g. **Regulamentul General privind Protecția Datelor sau GDPR** - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.
- h. **date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice,

genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

i. **prelucrare date cu caracter personal**- orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

j. **operator** - persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;

k. **încalcare securității datelor cu caracter personal** - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

2. INTERPRETARE

2.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis în context.

2.2. Termenul « zi » ori « zile » sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

2.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Obiectul contractului îl reprezintă prestarea serviciilor având ca obiect - **Repararea și întreținerea echipamentelor informatice la nivelul Direcției Publice de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă și Centrul Militar, conform referatului de necesitate nr. D488 / 22.04.2023** întocmit de Direcția Generală Administrație Publică Locală, Serviciul Management Informatic.

3.2. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor la următoarele sedii ale achizitorului:

Direcția Publică de Evidența a Persoanei și Stare Civilă Sector 1:

- Bd. Maresal Averescu nr. 17,
- Piața Amzei nr.13,
- Str. General Berthelot nr. 34,
- Str. Ion Neculce nr. 6,
- Bd. Bucurestii Noi nr. 56

Centrul Militar Sector 1: Str. Caderea Bastiliei nr. 13.

3.3. Achizitorul se obligă să plătească prestatorului serviciile, în conformitate cu clauzele contractului.

4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de către achizitor este de **108.000,00 lei fără TVA**, la care se adaugă TVA (19%) în valoare de **20.520,00 lei**, rezultând o valoare totală de **128.520,00 lei cu TVA**.

Prețul contractului este defalcat, astfel:

Nr. crt.	Locație	Valoare servicii/lună (lei fără TVA)	Nr. luni	Valoare lei fără TVA	TVA 19%	Valoare lei cu TVA
1.	DPEPSC Sector 1	9.000,00	8	72.000,00	13.680,00	85.680,00
2.	Centrul Militar Sector 1	4.500,00	8	36.000,00	6.840,00	42.840,00
TOTAL				108.000,00	20.520,00	128.520,00

4.2. Prețul este ferm și nu poate fi ajustat pe toată perioada de derulare a contractului.

4.3. Plata facturilor de către autoritatea contractantă va fi condiționată de primirea următoarelor: raport de activitate care să cuprindă după caz: Operațiunile de întreținere realizate, intervențiile realizate, reparațiile / înlocuirile realizate. Forma și conținutul acestora se stabilesc de comun acord cu prestatorul.

5. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

- 5.1. Documentele contractului sunt:
- Caiet de sarcini.
 - Detaliu SEAP achiziție directă **DA35621194 / 29.04.2024**.
 - Acte aditionale, daca este cazul.

6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data de **01.05.2024** și este valabil până la **31.12.2024** cu posibilitate de prelungire în condițiile art. 165 din HG nr. 395/2016, cu încă *maxim 4 luni aferente anului 2025* dacă vor exista credite bugetare cu această destinație.

7. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

7.1. Pe toată durata derulării contractului, Prestatorul va trebui să asigure securitatea (confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea) datelor și informațiilor la care va avea acces și fac conținutul documentelor electronice produse/gestionate de către beneficiar. Odată cu semnarea contractului, Prestatorul va semna și o Declarație de Confidențialitate prin care, sub sancțiunea rezilierii contractului, va declara că se angajează să realizeze obligațiile, ce îi revin cu obiectivitate și corectitudine, să păstreze deplina confidențialitate asupra informațiilor la care va avea acces, să nu le utilizeze și să nu divulge aceste informații unei terțe părți. Pentru calculatoarele și echipamentele care vor face obiectul unei intervenții se va semna, în mod individual, o declarație pe proprie răspundere privind păstrarea confidențialității asupra datelor existente pe sistemul respectiv.

7.2. Prestatorul, va asigura asistenta tehnică și consiliere beneficiarului, din proprie inițiativă sau în urma unor solicitări exprese ale Autorității contractante, pentru probleme concret formulate, dar și atunci când există modalități de utilizare mai eficiente sau creșterea performanțelor echipamentelor informatice. În acest sens:

7.2.1. Pentru asigurarea activităților de întreținere a componentelor hardware și software ale calculatoarelor și echipamentelor, Prestatorul va asigura prezenta a cel puțin o persoana, ținând cont de programul de lucru specificat în Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Contractante, gata să intervină din proprie inițiativă sau în urma unor solicitări exprese, într-un interval de timp ce nu va depăși 30-50 minute.

7.2.2. Reprezentantul prestatorului, va raporta problemele constatate, din proprie inițiativă sau în urma unor solicitări exprese a reprezentanților autorității contractante - prin telefon, fax sau e-mail — cu furnizarea următoarelor informații:

- locația;
- persoana/persoanele și date de contact;
- caracteristicile tehnice ale componentei hardware;
- aplicația software (daca este cazul);
- descrierea defectului unde este raportată eroarea.

7.2.3. Prestatorul va specifica în oferta tehnică cel puțin câte un număr de telefon fix, fax cât și o adresă de email de la sediul său pentru a asigura comunicarea cu reprezentanții Autorității Contractante. De asemenea pentru fiecare din persoanele care vor asigura mentenanța în sediile instituției se va preciza câte un număr de telefon mobil la care acestea sa poată fi contactate în timpul orelor de program.

7.2.4. Prestatorul va executa lucrări de întreținere (desprăfuire și teste de diagnosticare/ funcționalitate) a componentelor hardware și software corespondente calculatoarelor și echipamentelor ce funcționează în locația de la sediul instituției, potrivit graficului de timp stabilit de comun acord cu reprezentanții Autorității contractante.

7.2.5. De regulă, reparațiile se vor executa la sediul Autorității contractante. în cazul în care reparația nu se poate executa în această locație, componenta hardware poate fi preluată la sediul prestatorului, dar numai cu acordul reprezentanților Autorității Contractante.

7.2.6. Costurile legate de preluarea echipamentelor în laboratorul propriu în vederea reparației și de aducerea componentelor reparate înapoi la sediu, vor fi suportate de către Prestator, fiind incluse în valoarea lunară a abonamentului.

7.2.7. Manopera pentru lucrările de întreținere și reparații ce se vor executa asupra componentelor hardware

și software corespondente calculatoarelor și echipamentelor ce funcționează în locația de la sediul instituției, va fi inclusă în valoarea abonamentului lunar.

7.2.8. La cererea reprezentanților Autorității contractante, pe baza recomandărilor prestatorului, Prestatorul va executa modificări de configurații asupra componentelor hardware (up-grade) și software (up-date) corespondente calculatoarelor și echipamentelor informatice ce funcționează în locația de la sediul instituției. Echipamentele asupra cărora s-au efectuat operațiuni de up-grade vor face parte în continuare din echipamentele aflate în service.

7.2.9. În cazul în care gradul de uzură al unor echipamente integrate componentelor hardware și software corespondente calculatoarelor și echipamentelor informatice ce funcționează în locația de la sediul instituției, nu justifică costul reparațiilor, Prestatorul va propune în scris reprezentanților Autorității contractante, scoaterea din funcțiune/casarea acestora.

7.2.10. La cererea reprezentanților Autorității contractante, Prestatorul va prelua componentele defecte, consumabilele uzate și/sau scoase din uz, echipamentele casate și/sau scoase din uz, în vederea reciclării lor conform normelor în vigoare.

7.2.11. Prestatorul se obligă să instruiască personalul instituției asupra problemelor legate de exploatarea și întreținerea componentelor hardware și software corespondente calculatoarelor și echipamentelor informatice ce funcționează în locație.

7.2.12. Prestatorul se va supune jurisdicției de protecție a muncii și a normelor PSI pe toată durata în care își va desfășura activitatea în sediul Sectorului 1.

7.2.13. Lucrările de întreținere a echipamentelor de tip server și a componentelor active/pasive ale LAN vor fi efectuate doar în afara orelor de program sau în week-end fără a influența negativ activitatea instituției. Pentru aceasta Prestatorului i se va permite accesul în sediul instituției în afara orelor de program și în weekend.

7.2.14. Prestatorul va preciza dacă are posibilitatea de a lucra peste program și/sau în zilele nelucrătoare, la cererea reprezentanților Autorității contractante, în situații excepționale.

7.2.15. Prestatorul va preciza care este timpul maxim de intervenție cât și timpul maxim de remediere a eventualelor probleme apărute.

7.2.16. La fiecare 6 luni de contract, prestatorul va face o evaluare a infrastructurii informatice și va prezenta îmbunătățirile propuse - acestea incluzând redundanță pentru servere, optimizări pentru software-ul instalat pe switch-uri/servere, eventuale schimbări/upgrade ale echipamentelor sau, după caz, propunerea justificată de înlocuire a echipamentelor.

7.3.CERINȚE TEHNICE SPECIFICE

7.3.1. Prestatorul se obligă să asigure bună funcționare a componentelor hardware corespondente calculatoarelor și echipamentelor informatice ce funcționează în locația de la sediul instituției, prin revizii periodice și diagnosticare și/sau reparații prin înlocuirea elementelor defecte și/sau uzate precum și repunerea în funcțiune a acestora.

7.3.2. Prestatorul se obligă să asigure informarea cu ultimele cunoștințe despre produsele software utilizate pentru rețea (drivere, aplicații utilitare, alte produse software).

7.3.3. Prestatorul se obligă să instaleze ultimele versiuni ale Service Pack-urilor produselor software instalate și utilizate pentru calculatoarele și echipamentele informatice ce funcționează în locația de la sediul instituției și să asigure informarea periodică referitor la apariția acestora;

7.3.4. Prestatorul se obligă să acorde sprijin în achiziția de noi piese sau de up-grade pentru arhitectura componentelor hardware corespondente calculatoarelor și echipamentelor informatice ce funcționează în locația de la sediul instituției, în concordanță cu arhitectura existentă în cadrul Autorității contractante cât și pentru eventualele noi achiziții de softuri, aplicații.

7.3.5. În cazurile în care situația constatată o impune, Prestatorul va asigura înlocuirea componentelor și reconfigurarea acestora, iar în caz de nevoie va face back-up-ul fișierelor, transferuri de date, reinstalarea sistemelor de operare și a aplicațiilor;

7.3.6. Prestatorul va fi responsabil cu întreținerea și repararea componentelor hardware ale calculatoarelor și echipamentelor informatice ce funcționează în locația de la sediul instituției, instalarea/reinstalarea sistemelor de operare și a programelor auxiliare ale acestora, back-up-ul datelor, managementul problemelor de garanție, managementul programelor care vor rula pe acestea.

7.3.7. Prestatorul va asigura service-ul și mentenanța specifică pentru calculatoare (componentele hardware și software), echipamentele de tip server (component hardware și software), rețeaua locală de calculatoare — LAN (componente active și pasive) cât și pentru echipamentele de protecție (UPS) ce alcătuiesc sistemul informațional la nivelul autorității contractante, respectiv întreținere, reparații și aprovizionarea cu piese de schimb pentru reparații curente/revizii periodice.

7.4. Calculatoare

7.4.1. Prestatorul va fi responsabil cu întreținerea și repararea calculatoarelor (componentele hardware și software) în cel mai scurt timp, sau dacă este cazul, înlocuirea acestora pentru a asigura continuitatea fluxului de lucru al beneficiarului. Ca finalitate acestea trebuie să fie funcționale, inclusiv software-ul instalat și toate perifericele conectate la ele (monitoare, tastatură, mouse, imprimante, scannere, etc.).

7.4.2. Prestatorul va asigura și va fi responsabil de instalarea/reinstalarea sistemelor de operare și a programelor auxiliare ale acestora, back-up-ul datelor, managementul programelor care vor rula pe acestea. De asemenea va fi responsabil de managementul problemelor de garanție.

7.4.3. A. Întreținere

Desprăfuire internă a componentelor hardware utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.

Verificări și teste de diagnosticare/funcționalitate.

7.4.4. B. Reparații:

Pentru îndeplinirea contractului de servicii de mentenanță și întreținere a calculatoarelor aflate în dotarea autorității contractante, la cererea beneficiarului, prestatorul trebuie să aibă capacitatea tehnică de a interveni în caz de defecțiune și de a remedia defecțiunile/efectua reparații curente.

Intervențiile au ca scop constatarea unor dereglări hardware - software ale echipamentelor și remedierea defecțiunilor, în următoarele condiții:

- Constatarea/diagnosticarea defecțiunii componentei software sau hardware a echipamentului și evaluarea schimbărilor necesare;
- Remedierea echipamentului, cu înlocuirea componentei defectă (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de Autoritatea contractantă iar montarea va intra în costul abonamentului lunar, remedierea defectelor se face cu păstrarea (eventual creșterea) caracteristicilor tehnice ale echipamentului original. În nici un caz remedierea defectelor nu va fi realizată cu diminuarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.
- Remedierea echipamentelor se face în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.
- Verificarea post depanare se va face numai în locațiile autorității contractante, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat, în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.1. Intervenții asupra componentelor hardware:
 - Monitorizarea funcționării echipamentelor hardware corespondente calculatoarelor din dotarea instituției.
 - Verificări periodice ale echipamentelor hardware :- Înlocuire componente hardware defecte și/sau uzate; înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat;
 - Up-grade /Montare, configurare echipament hardware;
 - În situația în care repararea echipamentului nu este posibilă în termenele prevăzute, Prestatorul va pune temporar la dispoziția beneficiarului un echipament activ echivalent (în custodie).

7.4.5. C. Intervenții asupra componentelor Software:

- Prestatorul va fi responsabil cu întreținerea / instalarea / reinstalarea / configurarea / updatarea corectă și eficientă a produselor software (sisteme de operare, aplicații, utilitare de bază) furnizate împreună cu acestea sau instalate ulterior.
- Prestatorul va crea proceduri pentru backup, restaurari, utilizări programe.
- Reconfigurare/reinstalare firmware și/sau aplicații software.

7.5. Echipamente periferice – imprimante, scannere

7.5.1. Prestatorul va fi responsabil cu instalarea perifericelor de tip imprimante, multifuncționale, plotere, scannere, inclusiv relocarea acestora dacă este cazul.

7.5.2. A. Întreținere

Operațiunile de intretinere a echipamentelor periferice nu fac obiectul prezentului contract.

7.5.2. B. Reparații

Reparațiile se refera numai la componentele de tip software, respectiv:

- Reconfigurare/reinstalare a driver-elor în cazul în care configurările existente generează funcționări defectuoase ale echipamentelor.
- Reconfigurare/reinstalare aplicații software.
- Reconfigurarea drepturilor de acces la imprimantele partajate.
- Setări nume, IP, domeniu.

7.6. Echipamente de tip server

7.6.1. A. întreținere

- Mentenanța serverelor va fi asigurată 24/24 ore.
- Desprăfuire internă a echipamentelor hardware de tip server” utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului,
- Teste de diagnosticare/funcționalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placă video, hard disk, placă de rețea, etc).
- Verificare tensiuni sursă alimentare.
- Verificare funcționare ventilatoare.
- Actualizare sisteme de operare, aplicații, utilitare.
- Curățare fișiere temporare.
- Configurare registri.
- Mentenanță HDD (testare, defragmentare).

7.6.2. B. Reparații:

Pentru îndeplinirea contractului de servicii de mentenanță și întreținere servere de aplicații, prestatorul trebuie să aibă capacitatea tehnică de a interveni în caz de defecțiune și de a remedia defecțiunile/efectua reparații curente. Intervențiile au ca scop constatarea unor dereglări hardware - software ale echipamentelor server și remedierea defecțiunilor, în următoarele condiții:

- Constatarea/diagnosticarea defecțiunii componentei software sau hardware a server-ului și evaluarea schimbărilor necesare;
- Remedierea echipamentului, cu înlocuirea componentei de server defectă (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de Autoritatea contractantă iar montarea va intra în costul abonamentului lunar; remedierea defectelor se face cu păstrarea (eventual creșterea) caracteristicilor tehnice ale echipamentului original. In nici un caz remedierea defectelor nu va fi realizată cu diminuarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.
- Remedierea echipamentelor se face în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul in care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.
- Verificarea post depanare se va face numai în locațiile autorităților contractante, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat, în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.1. Intervenții asupra componentelor hardware:

- Monitorizarea funcționării
- Verificări periodice
- Înlocuirea componentelor defecte corespondente echipamentelor de tip server;

7.6.3. C. Intervenții asupra componentelor Software:

- Asigurarea mentenanței periodice a programelor software pentru “echipamentele de tip server” (email, file server, back-up gateway, domain controller, de aplicații); verificări periodice ale funcționării software a “echipamentelor de tip server”.
- Instalare și configurare programe software pentru buna funcționare a “echipamentelor de tip server” existente la nivelul rețelei informatice a instituției.
- Instalare update software pentru “echipamentele de tip server” care funcționează la nivelul rețelei informatice a instituției.

- Reconfigurare/reinstalare a sistemelor de operare corespondente "echipamentelor de tip server" în cazul în care configurările existente generează funcționări defectuoase ale echipamentelor.

- Reconfigurare/reinstalare aplicații software (antivirus, utilitare, aplicații legislative, aplicații specifice, virtualizare).

7.7. Rețeaua locală de calculatoare - LAN

7.7.1. Menținerea componentelor pasive și active ale LAN care pot influența negativ activitatea instituției va fi asigurată 24 de ore.

7.7.2. Prestatorul va fi responsabil cu administrarea elementelor active și pasive de rețea și în acest sens:

- va întreține și va asigura buna funcționare a componentelor hardware corespondente rețelei locale de calculatoare (Local Area Networks-LAN) ce face obiectul prezentei achiziției publice, prin revizii periodice și diagnosticare și/sau reparații prin înlocuirea elementelor defecte și/sau uzate precum și repunerea în funcțiune a acestora.

- va asigura intervenția și înlocuirea sau repararea acestora în cel mai scurt timp.

- va fi responsabil cu asigurarea conexiunii permanente a tuturor calculatoarelor din cadrul sediului Autorității contractante la rețeaua internă.

- va participa, împreună cu reprezentanții Autorității Contractante, la setarea accesului utilizatorilor la diverse resurse ale rețelei interne și la Internet.

- va fi responsabil cu managementul problemelor de garanție.

- va răspunde de extinderea rețelei de calculatoare (montaj canal cablu, prize UTP, cablu UTP, switch, etc.,) în limitele legii.

- va configura, la cererea reprezentanților instituției, o rețea wireless securizată și va întocmi o procedură de acces.

7.7.3. A. întreținere componente active

- Desprăfuire internă a echipamentelor active utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.

- Verificări și teste de diagnosticare/funcționalitate.

7.7.4. B. Reparații componente active

Pentru îndeplinirea contractului de servicii de mentenanță și întreținere echipamente active ale rețelei de tip LAN existentă la nivelul instituției, la cererea autorității contractante, prestatorul trebuie să aibă capacitatea tehnică de a interveni în caz de defecțiune și de a remedia defecțiunile/efectua reparații curente. Intervențiile au ca scop constatarea unor dereglări hardware - software ale echipamentelor și remedierea defecțiunilor, în următoarele condiții:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii componente software sau hardware a rețelei și evaluarea schimbărilor necesare;

- remedierea echipamentului, cu înlocuirea componente defectă (dacă este cazul), cu o componentă asigurată de Autoritatea contractantă iar montarea va intra în costul abonamentului lunar; remedierea defectelor se face cu păstrarea (eventual creșterea) caracteristicilor tehnice ale echipamentului original. În nici un caz remedierea defectelor nu va fi realizată cu diminuarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

- remedierea echipamentelor se face în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie.

- verificarea post depanare se va face numai în locațiile autorității contractante, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat, în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției,

1. Intervenții asupra componentelor hardware:

- Monitorizarea funcționării echipamentelor active hardware corespondente rețelei informatice.

- Verificări periodice ale echipamentelor active hardware ale Local Area Networks - LAN;

- înlocuire componente hardware active defecte și/sau uzate; înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat;

- Up-grade echipamente active;

- Montare, configurare echipamente active rețea;

- În situația în care repararea echipamentului nu este posibilă în termenele prevăzute, Prestatorul va pune temporar la dispoziția beneficiarului un echipament activ echivalent (în custodie).

2. Intervenții asupra componentelor Software:

Reconfigurare/reinstalare firmware și/sau aplicații software.

Prestatorul va asigura service-ul și mentenanța specifică pentru echipamentele pasive ale rețelei de tip LAN, respectiv întreținere, reparații.

a) Întreținere componente pasive

- Desprăfuire internă a dulapurilor de comunicații utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.

- Verificarea sistemului de răcire al dulapurilor de comunicații.

- Verificare stare trasee cablare structurată.

- Verificare patch-panel-uri.

- Verificare stare prize de date.

- Verificare stare patch-cord-uri.

b) Reparații componente pasive

Înlocuire componente defecte și/sau uzate - cablu de date (patch-cord), conector RJ45, patch-panel, priză de rețea (componente asigurate de autoritatea contractantă)

Modificare și/sau modernizare a rețelei de cablare structurată.

7.8. Echipamente de Protecție (UPS):

7.8.1. A. Întreținere

- Desprăfuire a echipamentului utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.

Teste de diagnosticare/funcționalitate.

- Verificare stare acumulatori.

7.8.2. B. Reparații

1. Hardware:

- Înlocuire componente defecte și/sau uzate (componente asigurate de autoritatea contractantă)

- Înlocuire acumulatori (asigurați de autoritatea contractantă).

2. Software:

Reconfigurare/reinstalare aplicații software.

Recepția serviciilor

Confirmarea operațiunilor de verificare/reparații se va asigura pe baza documentelor prezentate de personalul Prestatorului și întărite prin semnătură de către personalul Autorității contractante, certificându-se în acest mod atât calitatea lucrărilor executate, cât și starea și gradul de funcționare în care rămân echipamentele periferice ale calculatoarelor după efectuarea reviziilor periodice sau a intervențiilor la cerere.

În acest sens, fiecare operațiune de întreținere (verificare) și/sau reparație va fi consemnată într-un proces-semnat de ambele părți, în care se vor specifica:

- data verificării și/sau reparației;

- nume utilizator și serviciul din care face parte;

- pentru servere, rețelistică și UPS-urile aferente acestora, la nume utilizator va fi trecut responsabilul IT al instituției;

- echipamentele la care s-a realizat verificarea; operațiile efectuate;

- problemele constatate (dacă este cazul), cauze și recomandări pentru remedierea acestora

Recepția serviciilor prestate în luna se va realiza în termen de 5 zile lucrătoare de la finalizarea lunii respective.

Plata facturilor (abonamentelor) de către Autoritatea contractantă va fi condiționată de primirea următoarelor: Raport de activitate care să cuprindă după caz: Operațiile de întreținere realizate, intervențiile realizate, reparațiile / înlocuirile realizate. Forma și conținutul acestora se stabilesc de comun acord cu prestatorul.

2. Intervenții asupra componentelor Software:

Reconfigurare/reinstalare firmware și/sau aplicații software.

Prestatorul va asigura service-ul și mentenanța specifică pentru echipamentele pasive ale rețelei de tip LAN, respectiv întreținere, reparații.

A Întreținere componente pasive

- Desprăfuire internă a dulapurilor de comunicații utilizând instrumente specifice de aspirație sau de înlăturare a prafului.
 - Verificarea sistemului de răcire al dulapurilor de comunicații.
 - Verificare stare trasee cablare structurată.
 - Verificare patch-panel-uri.
 - Verificare stare prize de date.
 - Verificare stare patch-cord-uri.
- B. Reparații componente pasive
înlocuire componente defecte și/sau uzate - cablu de date (patch-cord), conector RJ45, patch-panel, priză de rețea (componente asigurate de autoritatea contractanta)
Modificare și/sau modernizare a rețelei de cablare structurată.

8. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI

- 8.1.** Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului, în condițiile prevăzute în contract.
- 8.2.** Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati și/sau informații pe care acesta le-a cerut si pe care le considera necesare indeplinirii contractului.
- 8.3.** Achizitorul mai are urmatoarele obligatii:
- (a) să furnizeze in timp util toate datele, informatiile si documentele solicitate de prestator in vederea prestarii complete si corecte a serviciilor acestuia.
 - (b) să colaboreze cu prestatorul pe toata durata derularii prezentului contract.
 - (c) să nu stânjenească sau să impiedice, in orice fel, prestarea serviciilor de catre prestator, personal sau prin alti mandatari ai săi.

9. MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 9.1.** Achizitorul va achita contravaloarea facturii în cel mult 30 de zile calendaristice de la data primirii și înregistrării acesteia (DPEPSC - 54.02.10/ art.20.01.30; Centrul Militar 60.02.02/ art.20.01.30) pentru fiecare serviciu prestat descris la punctul 4.

10. PENALITĂȚI

- 10.1.** Oricare dintre părți este pusă de drept în întârziere dacă, din vina sa exclusivă, nu respectă oricare dintre termenele stabilite în contract.
- 10.2.** În cazul în care prestatorul nu respectă, din vina sa exclusivă, termenele asumate prin prezentul contract pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, achizitorul are dreptul de a aplica penalități în valoare de 0,01% din prețul fără T.V.A. al prestației neîndeplinite.
- 10.3.** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei stabilite, atunci acesta va plăti, ca penalități, o suma echivalentă cu 0,01% pe zi din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

11. CESIUNEA

- 11.1.** Prestatorul poate cesiona obligațiile și/sau drepturile născute din contract numai cu acordul expres al achizitorului.
- 11.2.** În lipsa acordului, cesiunea nu îi este opozabilă achizitorului, prin urmare nu produce efecte.
- 11.3.** Cesiunea obligațiilor și/sau drepturile născute din contract nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind oricare dintre obligațiile asumate prin contract.

12. FORȚA MAJORĂ

- 12.1.** Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care face imposibilă executarea contractului. Pot fi considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou.
- 12.2.** Forța majoră trebuie să fie constatată de o autoritate competentă.

12.3. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

12.4. Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

12.5. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

12.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

13. CAZUL FORTUIT

13.1. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut nici împiedicat de către partea care ar fi trebuit să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

13.2. Partea afectată de cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acestuia.

13.3. Dacă evenimentul fortuit a produs o imposibilitate totală și definitivă de executare a oricăreia dintre obligațiile contractuale, atunci contractul este desființat de plin drept și fără vreo notificare, chiar din momentul producerii evenimentului fortuit.

14. IMPREVIZIUNEA

14.1. Părțile își vor executa obligațiile asumate prin contract, chiar dacă executarea lor a devenit mai oneroasă din cauza schimbării excepționale a unor împrejurări care nu au putut fi prevăzute înainte de semnarea contractului.

14.2. În situația în care schimbarea excepțională a împrejurărilor conduce la executarea excesiv de oneroasă a contractului, făcând vădit injustă obligarea oricăreia dintre părți la îndeplinirea obligațiilor sale, părțile pot stabili, de comun acord, una din următoarele măsuri:

a) adaptarea contractului, pentru a distribui în mod echitabil între părți pierderile și beneficiile rezultate din schimbarea excepțională a împrejurărilor;

b) încetarea contractului.

15. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract poate înceta prin oricare din următoarele modalități:

15.1. Executarea contractului;

15.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept, fără judecată și fără punere în întârziere;

15.3. De comun acord între părți, încetarea contractului producându-se la termenul și în condițiile stabilite de părți, prin act adițional;

15.4. Denunțare unilaterală de către oricare dintre părți, cu condiția transmiterii unui preaviz cu cel puțin 15 zile înaintea datei de la care se dorește încetarea contractului. Denunțarea nu produce efecte în privința prestațiilor executate sau care se află în curs de executare;

15.5. Judecătorul-sindic a decis, prin sentința sau, după caz, prin încheiere, intrarea în procedura de faliment a prestatorului. Încetarea contractului se va produce la data emiterii sentinței/încheierii;

15.6. Pe numele prestatorului/persoanelor din conducerea prestatorului/persoanelor autorizate desemnate de prestator pentru îndeplinirea contractului a fost emisă o hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități de criminalitate organizată, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani. Încetarea contractului se va produce la data emiterii hotărârii judecătorești definitive.

16. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

16.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care poate apărea între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea

contractului.

16.2. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de către instanțele competente.

17. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL

17.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

18. COMUNICĂRI

18.1. Comunicarea între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, se poate realiza în scris sau verbal, în orice modalitate recunoscută prin lege, respectiv, în scris, pe suport de hârtie (curierat, depunere la sediul achizitorului, fax) sau în format electronic (email), sau verbal, cu condiția confirmării primirii comunicării în scris, în termen de cel mult o zi lucrătoare de la primirea comunicării verbale.

19. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI

19.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania și normelor de drept comunitar cu aplicare directă în țările membre.

20. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

20.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul UE nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

20.2. Fiecare parte, atunci când va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

20.3. Fiecare parte va solicita celeilalte părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

21. CLAUZE FINALE

21.1. Orice modificare a clauzelor și/sau ale documentelor contractului se poate face numai prin semnarea de către ambele părți a unui act adițional la contract.

21.2. Părțile declară că au înțeles și acceptă toate clauzele din prezentul contract. Prezentul contract reprezintă voința părților și anulează orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise.

21.3. Părțile declară că acceptă în mod exyutpres clauzele referitoare la punere în întârziere, reziliere, denunțare unilaterală, imprevizune și că nu le consideră ca fiind clauze neuzuale, în înțelesul Codului Civil. Astfel, dacă oricare dintre clauzele prezentului contract este declarată nulă potrivit legii, celelalte clauze contractuale rămân valabile și continuă să producă efecte între părți. Părțile vor înlocui clauza declarată nulă cu o clauză valabilă.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi _____, în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

ACHIZITOR,
SECTORUL 1 al MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
PRIMAR



DIRECȚIA MANAGEMENT ECONOMIC
Director Executiv



SERVICIUL LEGISLATIE ȘI AVIZARE CONTRACTE,
Șef Serviciu,



DIRECȚIA INVESTIȚIIL,
Director Executiv,



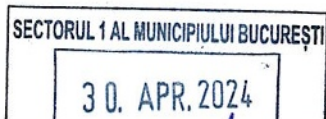
DIRECȚIA GENERALĂ
ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ,
Director General Adjunct



SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE,
Șef Serviciu,



Vizat CFPP



PRESTATOR,
SMART NETWORK TEAM SRL
Administrator

