

CONTRACT DE SERVICII

Nr. J-AC 42 / 22.04.2024

În conformitate cu prevederile art. 7, alin. (5), din Legea 98/2016 privind achizițiile publice se încheie prezentul contract de achiziție publică între:

**SECTORUL 1 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

Sediul: Bulevardul Banu Manta, nr.9, Sector 1, București

Telefon: +40 (0)21 319 10 13

Fax: +40 (0) 21 319 10 27

E-mail: [registratura@primarias1.ro](mailto:registratura@primarias1.ro)

C.I.F: 4505359

Cont: RO43TREZ24A510103203030X, deschis la Trezoreria Sectorului 1, reprezentată prin domnul \_\_\_\_\_, Director Executiv în cadrul Direcția Management Economic și Primarul Sectorului 1 al Municipiului București, Ordonator de credite, doamna **Clotilde-Marie-Brigitte ARMAND** și, în calitate de achizitor, pe de-o parte

și

**ORANGE ROMANIA S.A.**

Sediul: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

CUI: RO9010105

Cont: \_\_\_\_\_ deschis la DTCMPMP reprezentata prin doamna \_\_\_\_\_ - Key Accounts Manager - Public Sector, în calitate de prestator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract.

**1. DEFINIȚII**

**1.1.** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract – reprezintă prezentul contract si toate Anexele sale.
- b. achizitor si prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, in baza contractului, pentru îndeplinirea integrala si corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.
- f. conflict de interese- înseamnă orice eveniment influențând capacitatea prestatorului de a exprima o opinie profesionala obiectiva si imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, in orice moment, sa acorde prioritate intereselor achizitorului sau interesului public general al Proiectului, orice motiv in legătură cu posibile contracte in viitor sau in conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale prestatorului. Aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricăror sub-contractanți, salariați si experți acționând sub autoritatea si controlul prestatorului.
- g. Regulamentul General privind Protecția Datelor sau *GDPR* - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.
- h. *date cu caracter personal* - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă

1  
0/



(„persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

i. *prelucrare date cu caracter personal*- orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

j. *operator* - persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern;

k. *încălcarea securității datelor cu caracter personal* - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

l. *Linia telefonică principală (LTP)* - este o linie telefonică ce conectează echipamentul terminal al abonatului la rețeaua telefonică publică, și care are o parte dedicată în echipamentul unei centrale telefonice. Linia conectată la centrala telefonică poate fi folosită de un singur echipament terminal;

m. *Trunchi* - linie de conexiune la rețeaua publică a unor echipamente, grupate sau nu, care utilizează acces multiplu, cu același număr de apel;

n. *Serviciu ISDN* - serviciu specializat care asigură o gamă largă de aplicații privind transmisiile de voce, video, text și date, precum și o varietate de alte servicii suplimentare, folosind tehnologie digitală pe linia telefonică.

o. *Linie de intercomunicație închiriată - analogică* - linie de transmisie necomutată, cu caracteristici tehnice specifice, aflată în utilizarea exclusivă a beneficiarului, destinată realizării unor conexiuni punct-la-punct, între două locații fixe ale beneficiarului. Liniile închiriate constituie un serviciu de comunicații electronice, care oferă o capacitate de transmisie transparentă și permanent între două puncte ale rețelelor.

p. *Hunting* - Modalitate de configurare a unui grup de linii telefonice de tip LTP sau TRK, astfel încât un apel este comutat pe prima linie (sau trunchi) identificată ca fiind disponibilă și funcțională, în urma unui proces de testare a acestora, într-o ordine prestabilită;

## 2. INTERPRETARE

2.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis în context.

2.2. Termenul « zi » ori « zile » sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

2.3. Clauzele și expresiile vor fi interpretate prin raportare la întregul contract.

## 3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Servicii de telefonie fixă prin tehnologie Voice Over IP pentru cele 4 locații de pe raza Sectorului 1 (Str. Piața Amzei nr. 13, B-dul. Mareșal Averescu nr. 17, Str. Bucureștii-Noi nr. 54, Str. Ion Neculce nr.



6) și locația Centrului Militar S1

Sistemul VoIP trebuie să fie capabil să suporte un număr minim de 30 apeluri simultane.

#### 4. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit de către achizitor este **58.720,08 lei fără TVA**, la care se adaugă TVA (19%) în valoare de **11.156,82 lei**, rezultând o valoare totală de **69.876,90 lei cu TVA**.

Prețul contractului este defalcat, astfel:

Nr. crt.	Locație	Valoare servicii/lună /lei	Nr. luni	Valoare lei fără TVA	TVA 19%	Valoare lei cu TVA
1	Direcția Publică de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă a Sectorului 1 sediul din Bucurestii noi 54	55,00	8	440,00	83,60	523,60
2	Direcția Publică de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă a Sectorului 1 sediul din Amzei 13	875,00	8	7.000,00	1.330,00	8.330,00
3	Direcția Publică de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă a Sectorului 1 sediul din Bd. Mareșal Averescu nr,17	2.041,67	8	16.333,36	3.103,34	19.436,70
4	Direcția Publică de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă a Sectorului 1 sediul din Strada Mures 18-24	291,67	8	2.333,36	443,34	2.776,70
5	Direcția Publică de Evidență a Persoanelor și Stare Civilă a Sectorului 1 sediul din Strada I. Neculce nr. 6	291,67	8	2.333,36	443,34	2.776,70
6	Cercul Militar Caderea Bastiliei	3.785,00	8	30.280,00	5.753,20	36.033,20
TOTAL				58.720,08	11.156,82	69.876,90

4.2. Prețul este ferm și nu poate fi ajustat pe toată perioada de derulare a contractului.

4.3. Plata se va face lunar în cel mult 30 zile de la înregistrarea la sediul achizitorului a facturii aferente serviciilor prestate în luna anterioară.

4.4. Factura lunară va fi emisă pentru serviciile prestate din ziua 1 până în ziua 30 sau 31 a lunii anterioare.

#### 5. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

5.1. Documentele contractului sunt:

- Caiet de sarcini.
- Detaliu SEAP achiziție directe DA35566019.
- Acte adiționale, dacă este cazul.

#### 6. DURATA CONTRACTULUI

6.1. Prezentul contract începe de la 01.05.2024 și este valabil până la 31.12.2024, cu posibilitate de prelungire până la data de 30.04.2025.

#### 7. OBLIGAȚII PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

7.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile de telefonie fixă în condițiile de calitate impuse de ANCOM, cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat, în conformitate cu legislația în vigoare.

7.2. Prestatorul se obligă să asigure echipamentele necesare conexiunii, fără a percepe costuri de închiriere a acestora pe toată perioada contractului, echipamentele rămânând în custodia achizitorului.

7.3. Prestatorul se obligă să asigure serviciile de telefonie fixă, cu conectare la rețelele metropolitane

1  
v. 1  
914



ale tuturor operatorilor naționali de telefonie fixă, în regim de 24h/zi.

**7.4.** Prestatorul se obligă să asigure preluarea tuturor solicitărilor cu privire la apariția unor defecțiuni de rețea și/sau deranjamente în fluxul de comunicații de voce.

**7.5.** Prestatorul se obligă să asigure remedierea defecțiunilor/deranjamentelor în termen de maxim 1 oră;

**7.6.** Prestatorul se obligă să asigure funcționalitatea de voce și în situații de lipsă de electricitate;

**7.7.** Prestatorul se obligă să asigure, la solicitarea autorității contractante, mutarea liniilor telefonice, de la o locație la alta, cu păstrarea numărului alocat, fără costuri suplimentare.

**7.8.** Prestatorul se obligă să transmită factura consolidată și detalierea acesteia, atât în format fizic cât și electronic.

**7.9.** Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul contract.

**7.10.** Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi în legătură cu prestarea serviciilor de telefonie fixă, precum și pentru daune –interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente acestora.

**7.11.** Prestatorul mai are și următoarele obligații:

a) Să nu se angajeze în nicio activitate sau afacere aflată în conflict cu interesele achizitorului;

b) Să își desfășoare întreaga activitate cu bună credință, profesionalism, diligență și promptitudine;

c) Să pună la dispoziția achizitorului pe toata perioada contractului, personal calificat, cu experiență și expertiză în domeniu;

d) Sistemul VoIP trebuie să fie capabil să suporte un număr minim de 30 apeluri simultane.

e) Compatibilitate cu echipamentele de comunicații existente ale primăriei.

f) Calitatea vocii: în conformitate cu standardele internaționale pentru VoIP.

g) Sistemul să poată crește în mărime pentru a suporta noi utilizatori și funcționalități în viitor.

**7.12.** Toate obligațiile specifice ale prestatorului sunt prevăzute în caietul de sarcini, anexa la prezentul contract.

## **8. OBLIGAȚIILE ACHIZITORULUI**

**8.1.** Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului, în condițiile prevăzute în contract.

**8.2.** Achizitorul se obliga să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

**8.3.** Achizitorul mai are următoarele obligații:

(a) Să furnizeze în timp util toate datele, informațiile și documentele solicitate de prestator în vederea prestării complete și corecte a serviciilor acestuia.

(b) Să colaboreze cu prestatorul pe toată durata derulării prezentului contract.

(c) Achizitorul are obligația de a confirma primirea documentelor reprezentând răspunsul la adresele/solicitare/comenzile adresate prestatorului, telefonic sau prin e-mail transmis în acest sens prestatorului, ocazie cu care îi va comunica numărul de înregistrare atribuit documentului, în sistemul electronic de arhivare al achizitorului. Data primirii documentelor va fi prezentată de data faxului/email-ului prin care acestea au fost transmise de către prestator achizitorului și luată la cunoștința de acesta din urmă.

## **9. FURNIZAREA SERVICIILOR. CONDIȚII DE RECEPȚIE**

**9.1.** Recepția va consta în verificarea cantitativă și calitativă a serviciilor contractate și va fi efectuată la sediile achizitorului, de către reprezentanții desemnați.



**9.2.** Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției.

**9.3.** Prestatorul se obligă să suporte riscul contractului până la efectuarea recepției.

**9.4.** Achizitorul are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile tehnice din oferta tehnică, fără ca aceasta să antreneze cheltuieli suplimentare pentru achizitor.

**9.5.** Dreptul achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior livrării acestora la destinațiile finale.

**9.6.** Eventualele neconformități sau diferențe constatate la recepție vor fi cuprinse într-un proces — verbal de constatare deficiențe care va crea obligativitatea pentru prestator de a înlocui serviciile neconforme, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării acestuia.

## **10. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

**10.1.** Achizitorul va achita contravaloarea facturii în cel mult 30 de zile calendaristice de la data primirii și înregistrării acesteia. Serviciile se vor factura pentru fiecare entitate în parte.

✓ DPEPSC S1 - 54.02.10/ art.20.01.30;

✓ Centrul Militar Sector 1 60.02.02/ art.20.01.30

Contravaloarea serviciilor lunare pe fiecare entitate vor fi cele descrise la punctul 4.1.

## **11. PENALITĂȚI**

**11.1.** Oricare dintre părți este pusă de drept în întârziere dacă, din vina sa exclusivă, nu respectă oricare dintre termenele stabilite în contract.

**11.2.** În cazul în care prestatorul nu respectă, din vina sa exclusivă, termenele asumate prin prezentul contract pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, achizitorul are dreptul de a aplica penalități în valoare de 0,01% din prețul fără T.V.A. al prestației neîndeplinite.

**11.3.** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei stabilite, atunci acesta va plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01% pe zi din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

## **12. CESIUNEA**

**12.1.** Prestatorul poate cesiona obligațiile și/sau drepturile născute din contract numai cu acordul expres al achizitorului.

**12.2.** În lipsa acordului, cesiunea nu îi este opozabilă achizitorului, prin urmare nu produce efecte.

**12.3.** Cesiunea obligațiilor și/sau drepturile născute din contract nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind oricare dintre obligațiile asumate prin contract.

## **13. FORȚA MAJORĂ**

**13.1.** Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care face imposibilă executarea contractului. Pot fi considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou.

**13.2.** Forța majoră trebuie să fie constatată de o autoritate competentă.

**13.3.** Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării



consecințelor.

**13.4.** Forța majoră exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**13.5.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**13.6.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **14. CAZUL FORTUIT**

**14.1.** Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut nici împiedicat de către partea care ar fi trebuit să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

**14.2.** Partea afectată de cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acestuia.

**14.3.** Dacă evenimentul fortuit a produs o imposibilitate totală și definitivă de executare a oricăreia dintre obligațiile contractuale, atunci contractul este desființat de plin drept și fără vreo notificare, chiar din momentul producerii evenimentului fortuit.

#### **15. IMPREVIZIUNEA**

**15.1.** Părțile își vor executa obligațiile asumate prin contract, chiar dacă executarea lor a devenit mai oneroasă din cauza schimbării excepționale a unor împrejurări care nu au putut fi prevăzute înainte de semnarea contractului.

**15.2.** În situația în care schimbarea excepțională a împrejurărilor conduce la executarea excesiv de oneroasă a contractului, făcând vădit injustă obligarea oricăreia dintre părți la îndeplinirea obligațiilor sale, părțile pot stabili, de comun acord, una din următoarele măsuri:

- a) adaptarea contractului, pentru a distribui în mod echitabil între părți pierderile și beneficiile rezultate din schimbarea excepțională a împrejurărilor;
- b) încetarea contractului.

#### **16. ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

Prezentul contract poate înceta prin oricare din următoarele modalități:

**16.1.** Executarea contractului.

**16.2.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept, fără judecată și fără punere în întârziere.

**16.3.** De comun acord între părți, încetarea contractului producându-se la termenul și în condițiile stabilite de părți, prin act adițional ;

**16.4.** Denunțare unilaterală de către oricare dintre părți, cu condiția transmiterii unui preaviz cu cel puțin 15 zile înaintea datei de la care se dorește încetarea contractului. Denunțarea nu produce efecte în privința prestațiilor executate sau care se află în curs de executare;

**16.5.** Judecătorul-sindic a decis, prin sentința sau, după caz, prin încheiere, intrarea în procedura de faliment a prestatorului. Încetarea contractului se va produce la data emiterii sentinței/încheierii ;

**16.6.** Pe numele prestatorului/persoanelor din conducerea prestatorului/persoanelor autorizate desemnate de prestator pentru îndeplinirea contractului a fost emisă o hotărâre judecătorească



definitivă pentru participarea la activități de criminalitate organizată, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani. Încetarea contractului se va produce la data emiterii hotărârii judecătorești definitive.

## **17. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

**17.1.** Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care poate apărea între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**17.2.** Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa de către instanțele competente.

## **18. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ CONTRACTUL**

**18.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

## **19. COMUNICĂRI**

**19.1.** Comunicarea între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, se poate realiza în scris sau verbal, în orice modalitate recunoscută prin lege, respectiv, în scris, pe suport de hârtie (curierat, depunere la sediul achizitorului, fax) sau în format electronic (email), sau verbal, cu condiția confirmării primirii comunicării în scris, în termen de cel mult o zi lucrătoare de la primirea comunicării verbale.

## **20. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI**

**20.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania și normelor de drept comunitar cu aplicare directă în țările membre.

## **21. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**21.1.** Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul UE nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

**21.2.** Fiecare parte, atunci când va divulga celelalte părți date cu caracter personal privind angajații/reprezentanții săi în scopul executării contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

**21.3.** Fiecare parte va solicita celelalte părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul UE nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

## **22. CLAUZE FINALE**

**22.1.** Orice modificare a clauzelor și/sau ale documentelor contractului se poate face numai prin semnarea de către ambele părți a unui act adițional la contract.

**22.2.** Părțile declară că au înțeles și acceptă toate clauzele din prezentul contract. Prezentul contract reprezintă voința părților și anulează orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise.

**22.3.** Părțile declară că acceptă în mod expres clauzele referitoare la punere în întârziere, reziliere, denunțare unilaterală, impreviziune și că nu le consideră ca fiind clauze neuzuale, în înțelesul Codului Civil. Astfel, dacă oricare dintre clauzele prezentului contract este declarată nulă potrivit legii, celelalte clauze contractuale rămân valabile și continuă să producă efecte între părți. Părțile vor înlocui clauza



declarată nulă cu o clauză valabilă.

Prezentul contract s-a încheiat astăzi, ....., în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.

**ACHIZITOR,  
SECTORUL 1 al MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
PRIMAR**



**PRESTATOR,  
S.C. ORANGE ROMANIA S.A.  
Key Accounts Manager**

**DIRECȚIA MANAGEMENT ECONOMIC  
Director Executiv**

**SERVICIUL LEGISLATIE ȘI AVIZARE CONTRACTE  
Șef Serviciu,**

**DIRECȚIA INVESTIȚII  
Director Executiv**

**DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ LOCALĂ  
Director General Adjunct**

**SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE  
Șef Serviciu**

**Vizat CFPP**

